

## **Avtalsbestämmelser och köpevillkor för medlemskap hos Vetlanda Friskvårdcenter**

### **§1 Medlems avtal**

Medlems avtal som erbjuds är månadsavtal och förskottsbetalat träningskort. Minsta inledande avtalsperiod är 10-gångers klippkort. Vid beviljande av medlemskap skall medlemsavgiften betalas. Medlemskapet är personligt. Minimåldern för att få teckna ett medlems avtal hos Vetlanda Friskvårdcenter är det år man fyller 13. För medlemmar under 18 år krävs att målsman tecknar medlems avtal och betalningsansvar för dennes räkning.

Medlemmar kan endast träna på bemannade tider – på Fabriksgatan eller i målsmans sällskap tills det året man fyller 16 år. Från året man fyller 16 år får man tillgång till egen tagg och kod för att kunna träna på obemannade tider och på Hydro Arena.

Genom tecknande av avtal erhåller medlemmen rätt att nyttja våra träningsanläggningar som medlemskapet gäller, på de villkor som gäller för träningsanläggningen och i enlighet med detta avtal. Det krävs minst ett halvårskort för att få tillgång att träna på obemannade tider samt på båda våra träningsanläggningar – Hydro Arena samt Fabriksgatan.

Förskottsbetalat medlemskap kan köpas av personer utan svenskt id-kort, men krav finns att kunna uppvisa en giltig legitimationshandling.

För betalning via autogiro finns särskilda bestämmelser. (§13 och beskrivning av autogiro)

### **§2 Avtalsperiod och uppsägning av avtal**

Månadsavtal via autogiro löper tillsvidare under betalningstiden och uppsägning kan ske först efter 1 månad – vid obundet avtal. Vid bindande avtal tidigast efter 12 månader. Vid uppsägning av avtal skall detta göras personligen till personal på anläggningen och medlemskort ska lämnas in. Ett nytt medlemskort utfärdas som gäller under uppsägningstiden.

Uppsägning via e-post eller telefon accepteras ej.

Uppsägningstiden är två månader - dvs. två dragningar kommer att göras efter uppsägningen har skett.

Förskottsbetalat träningskort berättigar till användning av träningsanläggningen för en förbestäm tidsperiod.

Frysning av medlems avtal är möjligt vid uppvisande av läkarintyg för långtidssjukskrivning. Frysning kan inte göras i efterhand. Efter frysningsperioden löpt ut aktiveras medlems avtalet automatiskt.

Kontanta avtal samt vissa kampanjkort är ej frysbara. Frysning går ej att kombinera med uppsägningstid.

### **§3 Omedelbar uppsägning av avtal**

Vetlanda Friskvårdcenter förbehåller sig rätten att utan angivna skäl omedelbart säga upp avtalet med medlemmen. Vid ett sådant villkor återbetalas outnyttjad medlemsavgift om sådan erhållits.

Vid grovt brott mot detta avtal, exempelvis vid utlåning av medlemskort till annan eller insläpp av obehörig person återbetalas ej eventuell inestående medlemsavgift.

### **§ 4 Prisändringar**

Prishöjningar av medlemsavgiften kan förekomma och detta meddelas minst 45 dagar i förväg.

Förskottsbetalade träningskort prisjusteras ej i efterhand.

### **§ 5 Medlemskap och medlemskort**

Medlemskortet och taggen är personliga och får inte lånas ut eller överlåtas till annan person.

Medlemskapet kan ej sägas upp i förtid. Medlemskapet fortlöper enligt avtalad period. Medlemmen måste vid varje träningstillfälle kunna uppvisa/registrera sitt medlemskort/tagg.

Vid träning på Fabriksgatan registrerar man alltid sin närvaro i receptionen med taggen. Vid träning på Hydro Arena registrerar man alltid sin närvaro genom att dra taggen och trycka sin kod vid

entrédörren. Medlemskortet är en värdehandling och om taggen går förlorat eller om det på annat sätt blir oanvändbart skall detta anmälas till Vetlanda Friskvårdcenters personal. Personalen utfärdar då en ny tagg till en avgift om 100 kr.

#### **§ 6 Ändring av personuppgifter**

Medlemmen ansvarar för att informera Vetlanda Friskvårdcenter vid ändring av namn, adress och telefonnummer. Om medlemmen byter konto varifrån gireringar görs skall denne kontakta den kontoförande banken som hanterar detta. Ändringar av ovanstående skall ske utan dröjsmål.

#### **§ 7 Hantering av personuppgifter**

Genom att medlemmen lämnar sina personuppgifter till Vetlanda Friskvårdcenter accepterar denne att Vetlanda Friskvårdcenter lagrar och hanterar personuppgifterna enligt bestämmelserna i GDPR. Detta för att kunna administrera medlemskapet. Medlemmen godkänner även att Vetlanda Friskvårdcenter får skicka ut information till denne via post, SMS och e-post. På medlemmens begäran kommer Vetlanda Friskvårdcenter att rätta felaktiga personuppgifter. Medlemmen har även rätt att få information över de lagrade uppgifterna Vetlanda Friskvårdcenter har om medlemmen.

#### **§ 8 Personligt betalningsansvar**

Medlemmen eller målsman är alltid personligt betalningsansvarig för kostnaderna i samband med medlemskapet och medlems avtalet.

#### **§ 9 Förändringar inom verksamheten**

Vetlanda Friskvårdcenter förbehåller sig rätten att ändra öppettiderna, förändra gruppträningsutbud/schema samt vidta ombyggnationer av träningsanläggningen och ändringar av träningsutrustning. Detta berättigar ej till förändring av redan tecknat avtal, såsom återbetalning av medlemsavgift eller rätt till uppsägning av medlemskap. Vetlanda Friskvårdcenter meddelar eventuella ändringar genom anslag i aktuell träningsanläggning eller på Vetlanda Friskvårdcenters hemsida.

#### **§ 10 Doping**

Vetlanda Friskvårdcenter förbjuder all användning samt försäljning av förbjudna preparat samt liknande prestationshöjande medel. Vid användning utesluts medlemmen omedelbart och medlemskapet upphör utan rätt till återbetalning av inestående medlemsavgift. Vetlanda Friskvårdcenter samverkar med Rena Gym vars syfte är att motverka dopingklassade preparat. Rena Gym förbehåller sig rätten att oanmält initiera dopingkontroller vid misstanke om brott.

#### **§ 11 Övrigt**

Vetlanda Friskvårdcenter friskriver sig från allt ansvar vad gäller förluster vid stöld, inbrott eller av annan orsak. Vetlanda Friskvårdcenter ansvarar heller inte för skador på medlemmars eller andra besökares tillhörigheter samt personskador som drabbat medlem på grund av olycksfall eller annan besökares handlande annat än om skadan eller förlusten uppstått på grund av att Vetlanda Friskvårdcenter agerat grovt vårdslöst. Medlemmen ansvarar själv för att denne är i sådant fysiskt skick för att tillgodogöra sig träning och behandling samt för att följa de instruktioner som ges av Vetlanda Friskvårdcenter för träning i träningsanläggningen.

Medlemmen förbinder sig även att inte nyttja Vetlanda friskvårdcenters träningsmaskiner annat än efter erhållande av instruktioner rörande desamma samt att sedan vid var tid följa dessa instruktioner. Vetlanda Friskvårdcenter ansvarar ej för skador som drabbat medlem som inte följt dessa instruktioner.

Medlem förutsätts alltid uppträda på ett sätt som inte stör övriga medlemmar eller personal. Lokalerna är avsedda för träningsrelaterad verksamhet. Det åligger medlem att följa trivselregler och regler för användning utav utrustning som meddelas, skriftligen eller muntligen. Avstängning kan komma att ske om inte omedelbar rättelse äger rum. Medlem får ej bedriva konkurrerande verksamhet eller egen verksamhet i våra lokaler. Detta leder till avstängning samt ev. rättsliga påföljder. Alkoholförbud råder i våra träningslokaler.

### **§ 12 Extraordinär omständighet**

Vetlanda Friskvårdcenter är befriad från ansvar för brott mot detta avtal orsakade av omständigheter utanför Vetlanda Friskvårdcenters kontroll såsom arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, explosion, översvämning, annan naturkatastrof, krig, mobilisering eller militärinkallelse av större omfattning, beslag, valutarestriktioner, myndighetsbestämmelser, allmän knapphet i transporter, varor eller energi.

### **§ 13 Betalning via autogiro**

(Tilläggande villkor om autogiro vid månadsbetalning från medlemsavtalets framsida vad gäller medgivande för autogiro)

Den 26:e varje månad sker autogirering från medlemmens eller annan betalares konto. Därför förbinder sig den betalande att övervaka att likvida medel finns tillgängliga på kontot som angivits i medlems avtalet. Om likvida medel saknas på kontot görs ytterligare några försök till att dra pengar från kontot. Därefter förbehåller sig Vetlanda Friskvårdcenter rätten att debitera ränta enligt lag, administrativa avgifter, påminnelseavgifter och inkassokostnader vid försenad eller utebliven betalning.

### **Beskrivning av autogiro**

Allmänt: Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (tex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av autogiro. Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag: Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning: Täckning måste finnas på kontot. Betalaren ska se till att täckning finns på kontot på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

### **§ 14 Personuppgifter**

Vetlanda Friskvårdcenter lagrar med automatisk databehandling personuppgifter i en databas under iakttagande av bestämmelserna i GDPR. Medlem samtycker till att Vetlanda Friskvårdcenter samlar in och behandlar de personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla detta avtal.